

MODELO DE FORMULÁRIO QUE DEVERÁ SER ENVIADO AO FORNECEDOR DO SERVIÇO

Costa Crociere S.p.A Sucursal en
Espanña
C/ Pedro Teixeira nº8,
5ª planta
28020 Madrid
(Espanha)
e-mail:atencionalcliente@es.costa.it

É obrigatório preencher todos os campos.

DADOS DO SOLICITANTE (PESSOA QUE APRESENTA A QUEIXA)

Nome:

Apelidos:

Nome da empresa (no caso do solicitante não ser uma pessoa física):

.....

Morada:

Código postal:

.....

Localidade ou Cidade:

.....

País:

E-mail:

Número de telefone (facultativo): ..

.....

DADOS DA PESSOA QUE RECLAMA (NO CASO DE SER DIFERENTE DO SOLICITANTE) E DE QUAISQUER OUTROS PASSAGEIROS

Em caso do solicitante ser um representante, será necessário (na secção prevista para esse efeito) fazer referência e anexar um mandato de representação assinado e uma cópia do documento de identificação da pessoa que reclama.

Nome e apelidos:

Nome e apelidos:

Nome e apelidos:

Nome e apelidos:

DADOS DA VIAGEM

Nome do Navio:.....

Agência de viagens/operador turístico/vendedor de bilhetes (quando aplicável):
.....

Nº de referência da reserva/Número de bilhete:
.....

Porto/Terminal de saída:

Porto/Terminal de chegada:

Hora programada de saída: hora, data.....

Hora real de saída (em caso de ser diferente da hora programada): hora, data.....

Hora programada de chegada: hora, data.....

Hora real de chegada (em caso de ser diferente da hora programada): hora, data.....

MOTIVO(S) DA RECLAMAÇÃO. ASSINALE TODOS OS MOTIVOS PERTINENTES.¹

- Não emissão do bilhete/condições contratuais ou preços discriminatórios
- Direitos das pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida
- Informação em caso de saídas canceladas ou atrasadas
- Informação sobre a viagem
- Informação sobre os direitos dos passageiros
- Transporte alternativo ou devolução em caso de saídas canceladas ou atrasadas
- Falta de assistência em caso de saídas canceladas ou atrasadas
- Atraso na chegada e pedido de compensação
- Dificuldade para efetuar uma reclamação
- Bagagem danificada/perdida/atrasada
- Danos/perda/roubo de pertences pessoais

¹ Para obter informação relativa aos direitos dos passageiros que viajam por mar e vias navegáveis, em conformidade com o Regulamento (UE) nº 1177/2010, solicitamos que consultem o seguinte site <https://dre.pt/web/guest/pesquisa/-/search/570993/details/normal?q=regulamento+%28ue%29%20n.%C2%BA%201177%2F2010>

- Problemas médicos (incluindo intolerâncias alimentares e/ou intoxicação por alimentos)/lesões pessoais
- Taxas de cancelamento
- Voos atrasados
- Mudança de itinerário
- Problemas com o(s) passaporte(s) ou outro(s) Documentos de Identidade
- Insatisfação com o produto
- Camarote ruidoso
- Problemas no momento de reservar o cruzeiro
- Outros

Por favor indique como desejaria que lhe fosse paga a compensação, no caso de ser pagável:

- Passe de cruzeiro
- Transferência bancária - IBAN:

Nome e apelidos do titular da conta:

.....

Código BIC

.....

Nome do Banco (não é necessário indicar morada)

.....

IBAN (27 caracteres)

.....

POR FAVOR, FORNEÇAM UMA BREVE DESCRIÇÃO DO PROBLEMA ESPECÍFICO DE CADA MOTIVO QUE MARCOU NA LISTA.

.....

.....

.....

.....

.....

..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •

DOCUMENTOS ANEXOS

- 1)..... •
- 2)..... •
- 3)..... •
- 4)..... •
- 5)..... •

Lugar: _____ Data: _____

AVISO SOBRE PRIVACIDADE

Na sua condição de responsável pelo tratamento, a Costa Crociere S.p.A. tratará os seus dados de carácter pessoal em conformidade com as disposições previstas no Regulamento (UE) nº 679/2016 (o Regulamento Geral de Proteção de Dados).

Pode consultar o aviso sobre privacidade na íntegra, cuja cópia foi-lhe fornecida no momento da assinatura das condições contratuais gerais, em <https://www.costacruzinhos.com.pt/B2C/P/Pages/privacy.aspx>